

## Algemene voorwaarden Het Groene Handelshuis

Algemene voorwaarden

Het Groene Handelshuis

Cozijnsenlaan 39

3772NP Barneveld

(Hier staat geen voorraad)

06-52076112

06-15583327

info@hetgroenehandelshuis.nl

Btw-identificatienummer: NL 860602618B01

KvK: 76368645

### Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. Het Groene Handelshuis: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Het Groene Handelshuis gevestigd aan de Cozijnsenlaan 39, 3772 NP, Barneveld, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 76368645;

b. website: de website [www.hetgroenehandelshuis.nl](http://www.hetgroenehandelshuis.nl) die door Het Groene Handelshuis wordt beheerd en waarop klanten bij Het Groene Handelshuis producten kunnen bestellen.

### Artikel 2. Geldigheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de klant en Het Groene Handelshuis die via de website tot stand komen.

### Artikel 3. Aanbod

3.1. Het assortiment dat op de website wordt aangeboden kan worden gewijzigd.

3.2. Het Groene Handelshuis is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailingen of op de website.

### Artikel 4. Afbeeldingen

4.1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

### Artikel 5. Prijzen

5.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's en inclusief btw en exclusief verzendkosten.

5.2. Het Groene Handelshuis heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen. De prijs van het bestelde product, zal na de totstandkoming van de overeenkomst niet worden gewijzigd, tenzij de wijziging het gevolg is van een wijziging in het btw-tarief.

#### Artikel 6. Het plaatsen van een bestelling

6.1. Alle gegevens die de klant bij het plaatsen van een bestelling aan Het Groene Handelshuis verstrekt dienen volledig te zijn en overeen te stemmen met de waarheid.

6.2. De klant ontvangt eerst een vrijblijvende offerte, nadat de bestelling definitief is, bevestigt Het Groene Handelshuis via de e-mail de ontvangst van de bestelling. Zolang de klant deze bevestigingsmail niet heeft ontvangen, kan de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

#### Artikel 7. Leveringen, leveringstermijnen en verzendkosten

7.1. Het Groene Handelshuis houdt geen voorraad van planten aan. De bestelde planten worden rechtstreeks bij de kwekers verzameld en vervolgens aan de klant geleverd.

7.2. Indien de bestelde producten niet binnen 30 dagen na de bestelling geleverd kunnen worden, dan heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. In een dergelijk geval betaalt Het Groene Handelshuis binnen 30 dagen het reeds betaalde factuurbedrag terug.

7.3. De op de website vermelde leveringstermijnen zijn niet als een fatale termijn te beschouwen.

7.4. De hoogte van de verzendkosten wordt apart, voorafgaand aan het moment van bestellen, op de website vermeld, tenzij het afleveradres is gelegen buiten Nederland. In een dergelijk geval zijn de verzendkosten bij Het Groene Handelshuis op te vragen.

7.5. De verzending geschiedt op de wijze als door Het Groene Handelshuis aangegeven. Wenst de klant een zending anders te ontvangen, zoals o.a. door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

7.6. De klant kan bij het bestelproces een voorkeursdatum aangeven wanneer hij de bestelling geleverd wenst te hebben. Nadat Het Groene Handelshuis de bestelling van de klant heeft ontvangen, zal Het Groene Handelshuis contact met de klant opnemen om de definitieve leverdatum af te spreken.

#### Artikel 8. Betaling

8.1. De klant kan zijn bestelling op de volgende wijzen betalen:

- a. via een betaallink;
- b. contant of per pin aan huis;
- c. door het factuurbedrag over te maken op het door Het Groene Handelshuis opgegeven bankrekeningnummer.
- d. per pin of credit card bij aflevering

#### Artikel 9. Herroepingrecht

9.1. De klant heeft het recht gedurende 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden en het geleverde product te retourneren, mits ongebruikt, onveranderd en indien mogelijk voorzien van zijn originele labels, verpakkingen, etc. Het Groene Handelshuis zal bij een dergelijke ontbinding binnen 14 dagen na ontvangst van het product reeds

betaalde gelden restitueren. Bij de aflevering van het bestelde product wordt de klant schriftelijk gewezen op de vereisten voor gebruikmaking van het ontbindingsrecht.

9.2. Indien de klant de overeenkomst overeenkomstig lid 1 van dit artikel ontbindt, zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de klant.

9.3. De klant kan geen beroep op zijn herroepingrecht doen, indien het geleverde product door zijn aard niet kan worden teruggestuurd of snel kan bederven of verouderen.

## Artikel 10. Garantie

10.1. Het Groene Handelshuis staat in voor de soortechtheid van de door haar geleverde planten.

10.2. De klant kan geen beroep op de garantie doen indien een gebrek en/of schade aan het product of de plant het gevolg is van:

- a. normale slijtage of verkleuring;
- b. onoordeelkundig gebruik;
- c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- d. wijzigingen of reparaties door de klant of door onprofessionele derden;
- e. schade veroorzaakt door brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen, ontploffingen, vorst of extreme weersomstandigheden;
- f. het niet op juiste wijze planten, snoeien of verzorgen van de geleverde plant.

## Artikel 11. Klachtenregeling

11.1. Het Groene Handelshuis raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Zichtbare gebreken aan geleverde levende materialen, zoals planten, dienen binnen 3 dagen na de levering aan Het Groene Handelshuis kenbaar te worden gemaakt.

11.2. Klachten kunnen gemeld worden bij:

Het Groene Handelshuis

Cozijnsenlaan 39

3772 NP Barneveld

e-mail: [info@hetgroenehandelshuis.nl](mailto:info@hetgroenehandelshuis.nl)

Tefeloon: 06-52076112

11.3 Klachten worden door Het Groene Handelshuis binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragsduur.

11.5. Door Het Groene Handelshuis als ondeugdelijk erkende producten zullen door haar hetzij worden gerepareerd hetzij worden vervangen, hetzij in het aankoopbedrag worden gecrediteerd. De kosten welke gepaard gaan met het repareren dan wel vervangen van ondeugdelijke producten zijn voor rekening van Het Groene Handelshuis.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het werkelijk geleverde heeft. Het Groene Handelshuis is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.

12.2. Indien Het Groene Handelshuis aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Het Groene Handelshuis beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Het Groene Handelshuis gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Het Groene Handelshuis beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## Artikel 13. Overmacht

13.1. In geval van overmacht is Het Groene Handelshuis niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de klant ontstane schade, behoudens en voor zover Het Groene Handelshuis als gevolg van de overmacht situatie een voordeel heeft gehad dat zij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.

## Artikel 14. Rechtskeuze en bevoegde rechter

14.1. Op elke overeenkomst tussen Het Groene Handelshuis en de klant is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Het Groene Handelshuis worden beslecht door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Het Groene Handelshuis is gelegen. De klant heeft 1 maand de tijd nadat Het Groene Handelshuis zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.